

Регламент организации работы волонтеров на Фестивале «Новый русский фильм»

Настоящий Регламент определяет предназначение, порядок организации и выполнения волонтерской деятельности во время подготовки и проведения Фестиваля «Новый русский фильм».

1. Основная цель волонтерской службы – помощь организаторам и участникам Фестиваля «Новый русский фильм» (далее – Фестиваль), который пройдет в период с 5 по 11 ноября 2018 года в следующих городах Чешской Республики: Прага, Йиглава, Злин, Оломоуц.

2. Работа волонтеров осуществляется на безвозмездной основе.

3. Каждый волонтер получит в подарок «Рюкзак волонтера» с символикой Фестиваля, ваучеры на питание, право на бесплатный просмотр фильмов в рамках программы Фестиваля за исключением фильмов в день открытия Фестиваля*, а также сертификат об участии в работе Фестиваля на позиции «Волонтер».

4. Волонтеры обязаны сообщить о выборе фильмов из программы Фестиваля, которые хотят посмотреть, не позднее, чем за две недели до открытия Фестиваля.

5. Волонтеры будут распределены по группам в зависимости от направлений деятельности:

5.1. Волонтеры встреч/размещений – встречают прибывших гостей в аэропорту или на вокзале/автовокзале, оказывают помощь при потере багажа, сопровождают гостей до транспорта, помогают в решении вопросов, возникающих при заселении гостей.

5.2. Волонтеры сопровождения – отвечают за сопровождение гостей от места проживания до мест проведения Фестиваля, оказывают необходимую помощь гостям.

5.3. Волонтеры сопроводительной программы – привлечены к работе на церемониях открытия и закрытия Фестиваля, а также мероприятиях в рамках основной программы Фестиваля.

5.4. Волонтеры по взаимодействию со СМИ – обеспечивают представителей СМИ своевременной и точной информацией, фото- и видеоматериалами, работают с социальными сетями Фестиваля.

5.5. Волонтер информационного центра – предоставляет информацию представителям всех клиентских групп на объектах, в том числе информацию, касающуюся оказания сервисов, оказывает помощь в приглашении гостей на открытие Фестиваля.

6. Каждый волонтер, работающий на Фестивале, прикрепляется к волонтерской группе в зависимости от направления деятельности.

7. Допускается возможность совмещения работы волонтером в нескольких группах.

8. За работу волонтерского отделения отвечает старший волонтер группы, выбираемый/назначаемый из числа волонтеров.

9. Работу всех волонтерских групп организует и курирует ответственное лицо со стороны Организатора Фестиваля.

10. Волонтеры обязаны качественно и творчески выполнять положения настоящего Регламента в рамках своих обязанностей.

11. Нагрузка при осуществлении волонтерской деятельности распределяется равномерно между всеми волонтерами.

** регламент просмотра фильмов будет представлен дополнительно, с ним волонтеры будут ознакомлены не позднее, чем за 3 недели до начала Фестиваля.*