

## **ГРУППЫ ВОЛОНТЕРОВ НА ФЕСТИВАЛЕ «НОВЫЙ РУССКИЙ ФИЛЬМ»**

Для ознакомления с вариантами занятости волонтеров на мероприятиях предлагаем Вашему вниманию перечень направлений и позиций волонтеров на фестивале «Новый русский фильм». Просим учесть, что на каждое мероприятие набор направлений и позиций будет уточняться.

### **Встречи и Размещения**

Группа волонтеров «Встречи и Размещения» будет встречать гостей в аэропорту или на вокзале/автовокзале, оказывать помощь при заселении гостя в отель.

#### **Функции:**

- встреча гостя;
- решение непредвиденных ситуаций (например, при потере багажа);
  - помощь с трансфером в отель;
  - помощь при заселении гостей в отеле;
- предоставление справочной информации;
- контроль списков прибывших.

#### **Необходимые навыки:**

- знание русского языка (B2);
- знание чешского языка (A2);
  - пунктуальность;
  - коммуникабельность;
  - ответственность;
  - доброжелательность.

### **Сопровождение**

Группа волонтеров «Сопровождение» будет встречать гостей в фойе отеля и сопровождать до места проведения сеанса или мероприятия сопроводительной программы.

#### **Функции:**

- встреча гостя в фойе отеля;
- сопровождение гостя до места мероприятия;
- предоставление справочной информации, относящейся к данному мероприятию;
- предоставление информации по городу;
- предоставление информации, относящейся к программе фестиваля.

Необходимые навыки:

- знание русского языка (B2);
- знание чешского языка (A1-A2);
  - организованность;
  - ответственность;
- доброжелательность;
- гостеприимность.

**Сопроводительная программа**

Волонтеры сопроводительной программы помогают в организации мероприятий. Группа делится на несколько подгрупп в зависимости от направления деятельности.

**Помощь в установке реквизита**

Функции:

- помощь за кулисами;
- помощь в подготовке мероприятий.

Необходимые навыки:

- знание русского или чешского языка (B2);
- хорошая физическая подготовка;
  - аккуратность;
  - ответственность;
  - внимательность.

**Контроль билетов/регистрация гостей**

Функции:

- встреча гостей;
- контроль билетов на сопроводительное мероприятие;
- регистрация гостей в случае необходимости;
- предоставление информации, относящейся к программе мероприятия.

Необходимые навыки:

- знание русского языка (B2);
- знание чешского языка (B2);
  - организованность;
  - внимательность;
- доброжелательность.

## **Работа со зрителем**

### Функции:

- следить за порядком в зале;
- распределение людских потоков на территории объекта;
- предоставление информации, относящейся к программе мероприятия;
- проведение опроса зрителей после сеанса (оценка фильма по шкале от 1 до 10)

### Необходимые навыки:

- знание русского языка (B2);
- знание чешского языка (B2);
- доброжелательность;
- коммуникабельность.

## **Волонтер-экскурсовод выставки**

### Функции:

- предоставление информации согласно своей закрепленной зоне;
- ответы на вопросы гостей или зрителей.

### Необходимые навыки:

- знание русского языка (B2);
- знание чешского языка (B2);
- коммуникабельность.

## **Волонтер-аниматор**

### Функции:

- помощь в проведении сопроводительных мероприятий (детские акции);
- координация действий зрителя в зависимости от происходящего на сцене.

### Необходимые навыки:

- знание русского языка (B2);
- знание чешского языка (B2);
- коммуникабельность;
- опыт работы с детьми;
- активность;
- сдержанность.

## **Взаимодействие со СМИ**

Волонтеры по взаимодействию со СМИ обеспечивают представителей СМИ своевременной и точной информацией, фото- и видеоматериалами, работают с социальными сетями Фестиваля.

### **Функции:**

- аккредитация СМИ;
- содействие представителям СМИ в любых вопросах;
- предоставление представителям СМИ необходимой информации по отдельному мероприятию и фестивалю в целом;
- создания контента для социальных сетей фестиваля (публикация новостей).

### **Необходимые навыки:**

- знание чешского языка (B2-C1);
- желательно базовое знание русского языка;
  - коммуникабельность;
  - организаторские способности;
  - стрессоустойчивость;
  - тактичность;
  - грамотная речь;
- опыт работы с представителями СМИ (желательно).

## **Информационный центр**

Волонтеры группы «Информационный центр» будут предоставлять всевозможную информацию представителям всех клиентских групп на объектах, в том числе информацию, касающуюся оказанию сервисов, связанных с подготовкой и проведением фестиваля. Данная группа будет, условно говоря, «энциклопедией» фестиваля.

### **Функции:**

- обзвон участников и гостей открытия/закрытия фестиваля;
- предоставление общей информации о фестивале в местах проведения фестиваля;
- предоставление информации о мероприятиях сопроводительной программы;

### **Необходимые навыки:**

- знание чешского языка и/или русского языка (B2);
- коммуникабельность;
- стрессоустойчивость;
  - тактичность;
  - грамотная речь;
  - дружелюбность.